“两会”期间，一份《关于构建国家省市县镇五级全域治理现代化指挥体系的建议》引发热议。该建议提出，以南通市市域治理现代化指挥中心为建设样板，在全国范围内选择不同地区、不同层级开展试点，逐步形成省、市、县、镇试点全面开花的良好格局，最终为实现国家治理体系和治理能力现代化贡献力量。



Marked：全国人大代表、江苏省南通市委组织部常务副部长凌屹两会期间接受中央电视台采访

提出构建“五级全域治理现代化指挥体系”，是因为南通在“市域治理现代化指挥中心”实践中走在了全国前列。2020年6月，南通建成了全国首个市域治理现代化指挥中心，使其在数字化监管、服务、决策、治理等方面迈上了数字化新台阶。

**数字政府的4.0时代**

从2013年国家提出“推进国家治理体系和治理能力现代化”的目标，到2020年南通等城市获批全国首批市域社会治理现代化试点城市，这中间7年的时间，是国家和地方政府在数字化浪潮中，对包括建设数字政府、数字城市在内的国家治理体系和治理能力现代化的深入思考、分析、探索和布局。

要“推进国家治理体系和治理能力现代化”，就要先推动数字政府建设，而数字政府建设与数字经济建设密不可分。这需要从顶层设计上就要把产业数据、民生数据与政务数据打通，在保证安全、稳定及更优的社会治理同时，推动产业增长和民生改善。

在京东集团副总裁、京东科技集团数字城市群总裁郑宇看来，数字政府发展可以划分为五个阶段：1.0阶段是垂直业务应用系统，它面向单个业务部门解决需求和难点，各系统之间不互通不互联；2.0阶段是一网通办，它通过系统打通、结果打通等形式，只需一个窗口、只跑一次就完成业务办理；3.0阶段是垂直领域的智能大脑，它利用智能算法解决垂直领域的痛点问题，帮助各业务部门提高管理水平；第四阶段是城市治理一网统管，即市域治理现代化，它架构于各部门已有系统之上，跨体系解决三个及以上部门的业务痛点，汇聚全域数据，实现数据和专题整合，为市委市政府提供辅助决策；5.0阶段是一网通办、一网统管的双网融合阶段，将实现政企民共商共治共享。

郑宇认为，目前数字政府建设正处于其中4.0阶段，随着我国智能城市建设，政府主导、政企合作是最良性的发展模式，政府的治理体系和治理能力现代化会成为重要命题。

**“市域治理现代化”的“中国样板”**

南通市域治理现代化指挥中心依托京东科技开发的市域治理现代化平台，整合了12345、数字城管、网格化服务管理的职责，并与南通大数据管理局一体运行。该中心在确保数据安全的前提下，打破了数据孤岛，汇聚了南通64个部门、10个县市区数十亿量级的数据，对全市域数据进行了汇聚、治理、共享，让指挥中心通过1张总体态势图和16张专题图即可实现对全市交通运行、公共安全、环境污染等情况“一屏统览”，实时呈现，城市全市域内一旦出现突发情况，指挥平台可以及时下达指令到具体执行部门，迅速处理应对。

人们在看台上的人和电脑

低可信度描述已自动生成

Marked：南通与京东科技共同建设的“南通市域治理现代化指挥中心”

指挥中心能深入城市应用场景，解决产业难题。南通作为“化工大市”，拥有2000余家危化品相关企业，危化品监管存在“共享难”、“发现难”、“协同难”三大难题。基于此，南通联合京东科技通过人工智能技术，对全域全量数据进行深挖、知识赋能，基于特定的算法模型开发出包括危化品全流程监管、产业链健康度分析、渣土车健康管控等十多个城市应用场景解决方案，打通了危化品监管相关的9个委办局、3个化工园区的18个业务系统数据，有效减少危化品监管过程中的盲区，打破了过去“九龙治水”的局面。

整合了12345的指挥中心也可以变成一个高效便捷的为民服务平台。大同12345热线就利用京东智能客服，实现了城市民生问题的“接诉即办”。该热线利用人工智能技术，实现智能语音受理、智能语音转写、智能派单、智能办理、智能分析，打造全响应、全感知、全服务平台，提升坐席应答效率和准确率，节约人力成本；同时利用大数据技术，深挖热线的数据富矿，对热点、群体、突发不稳定等问题实时预判预警，全面了解市情民情、深度倾听百姓“心声”，为市委市政府科学精准施策提供数据支撑。这一热线，让民生服务畅通诉求渠道，倾听民声民意，及时解决问题，架起了党和政府贴近群众、服务群众的沟通桥梁。

整体来看，指挥中心在分析研判方面，通过整合政务、loT、互联网的数据提供数据分析工具，通过平台开放分享给行业专家，结合数据与专家判断，形成分析研判报告给政府决策者，大大提高决策的科学性和精准性。在监测预警方面，利用数据背后的知识发现隐患，并将监测预警、联动指挥与行政问效形成闭环，让数据对决策或办事流程问效，提升了治理效率。

以一周前指挥中心通过监测预警功能查处的一起案件为例，指挥中心工作人员根据系统预警到崇川区某燃料油公司有非法分销成品油的嫌疑，指挥中心立即使用无人机进行现场勘查，发现一辆运油船舶在现场进行油品加装，指挥中心立即组织交通、公安、应急等人员开展现场核查行动。经查，该公司具有销售柴油的资质，但装载柴油的船舶在内河进行装卸货没有依法进行备案。交通部门依法对该公司及相关负责人员进行了查处。

危化品全流程监管系统自去年6月底上线至今年2月份共发出1817项监测预警，其中车辆异常驻留点296项、企业证照数据异常848家、疲劳驾驶261条，非营运车辆异常轨迹410项、车辆夜间违规驾驶1项、车辆未按规定路线行驶1项。自2020年8月份以来，新发现并核实20起危险化学品安全隐患事件，其中:非法生产8家、非法复工2家，非法存储3家，移动加油4家，以及危废物异常转移3家，其余更多线索还在进一步核查之中。

南通市域治理现代化指挥中心充分实现了市域治理现的三大核心价值：分析研判、辅助决策；监测预警、防范风险；联动指挥、行政问效，是政府决策科学化、市域治理精准化、公共服务高效化的全国“样板”。

**体制机制创新和先进技术的双轮驱动**

全国首个市域治理现代化指挥中心为何能落户南通？首先，南通有谋划。南通市委、市政府将“把治理效能转化为发展动能，推动市域治理现代化走在前列”列为2020年全市重点工作，成立市域治理体系和治理能力现代化领导小组，市委市政府主要领导担任双组长，按照 “五位一体”思路，亲自谋划、强势推进。

其次，南通有基础。南通市开创性地在2017年组建了全省第一家大数据管理局，强势推进政务数据共享归集与交换，运用考核的方式，对各委办局的数据接入、数据及时更新、数据质量等情况进行闭环问效，促使各部门按照要求主动汇聚和更新数据资产，做到数据“落得下，管得住，用得好”。这种机制体制创新和先进技术的有力配合和双轮驱动，夯实了整个智能城市建设的数据底座。

南通市政府副秘书长兼市域治理现代化指挥中心书记李学义总结道，通过政府层面的机制创新，依托京东科技“大数据+AI”的先进技术，南通市打造了全国首个市域治理现代化指挥中心，南通市数字化监管、服务、决策、治理等能力迈上新的台阶。

北京邮电大学计算机学院教授、网络与交换技术国家重点实验室副主任王尚广表示，“南通市与京东科技共同打造的全国首个市域治理现代化指挥中心，通过‘摸石头过河’式的AI+大数据创新实践落地，积累了未来整个行业可复制化、可定制化的成熟操作经验，在全国具有标杆意义。”